



PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO
FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Bogotá Octubre 2025

Referencia: No **CO1.PCCNTR.7296460** del 2025

Andres Camilo Penagos Beltran.
C.C. 1069731325

Evidencias Octubre 2025- Obligación 3

Obligación Contractual 3:

Apoyar a la Dirección de Formación Profesional en la formulación y validación de las especificaciones técnicas relacionadas con los procesos de contratación, migración y transición de los repositorios de contenidos educativos, asegurando que se cumplan los requisitos técnicos y operativos establecidos para la correcta ejecución de dichos procesos.

Informe de Revisión de Módulos – Repositorio, Antiplagio y ChatBot Zajuna

Corte de revisión: 10/10/2025

1. Objetivo

Verificar el estado funcional, usabilidad, trazabilidad y reportabilidad de los módulos Repositorio, Antiplagio y ChatBot Zajuna, consolidando hallazgos, respuestas del proveedor y acciones recomendadas previas a despliegues productivos.

2. Alcance y metodología

- Pruebas funcionales con listas de chequeo en ambiente de pruebas (7–15 de octubre de 2025).



- Revisión de flujos: carga ZIP, descompresión, metadatos/IMS, versionamiento/auditoría, búsqueda y permisos.
- Validación de Antiplagio (histórico, generación de reporte único Web+Local, exportables).
- Validación de ChatBot (coherencia de menú, validadores de identidad, trazabilidad y cierres de sesión).

3. Hallazgos resumidos

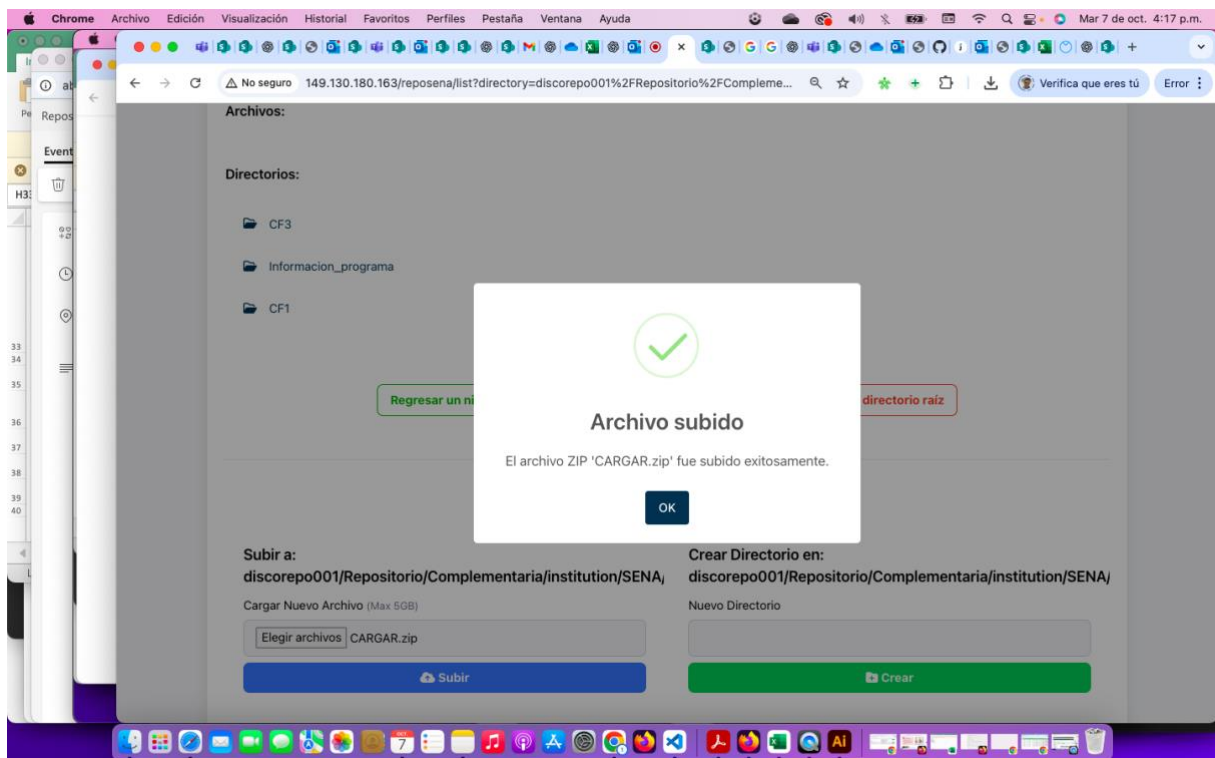
Repositorio: pendientes críticos en búsqueda avanzada por metadatos, reportes consolidados, trazabilidad/versionamiento y progreso unificado en operaciones.

Antiplagio: falta consolidar reporte único Web+Local con metadatos completos y consistencia UI/CSV.

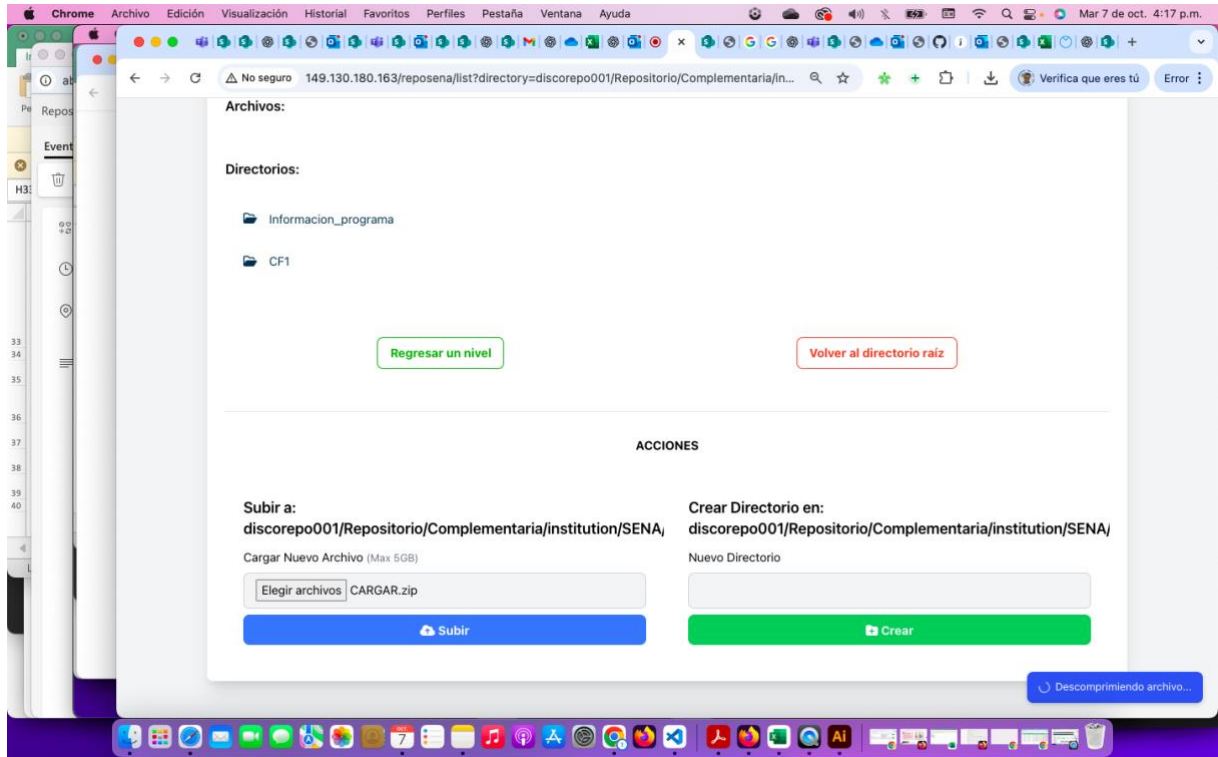
ChatBot Zajuna: incoherencias entre menú y respuestas, validadores de identidad y ausencia de informes de interacción.

4. Evidencias (capturas)

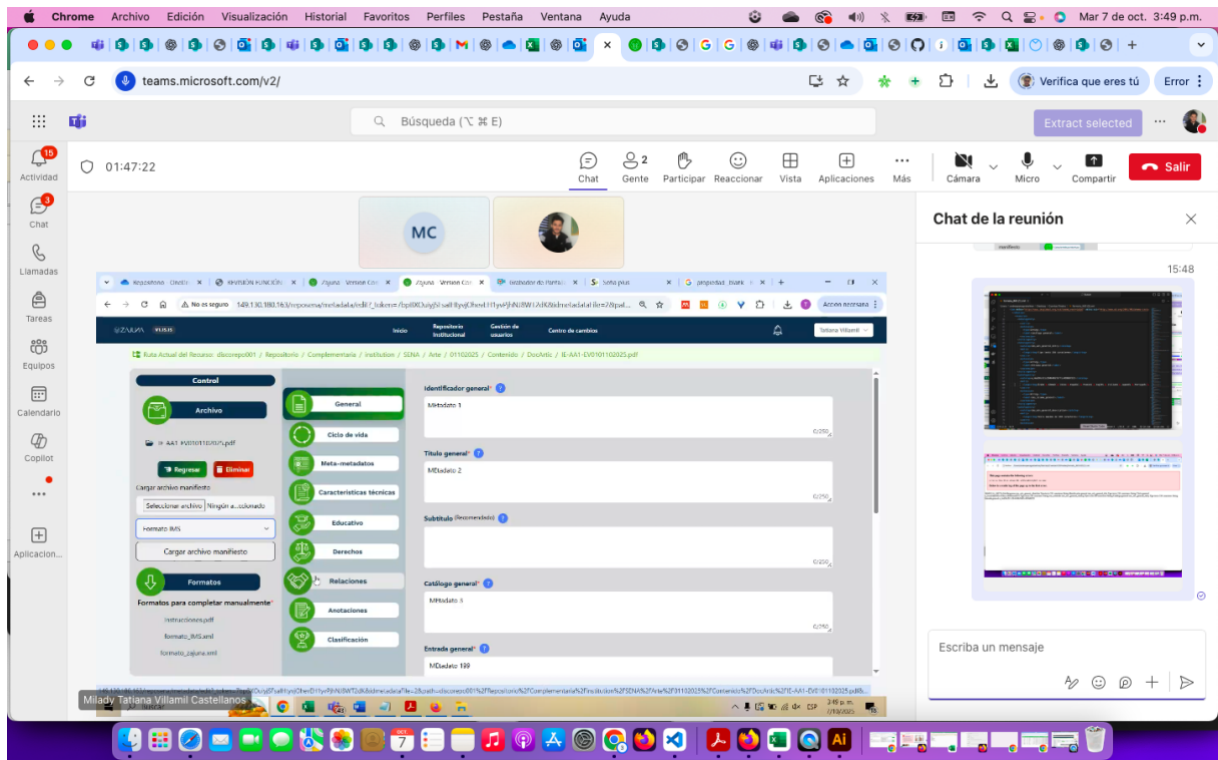
4.1 Repositorio



Repositorio – Evidencia 1



Repositorio – Evidencia 2



Repositorio – Evidencia 3

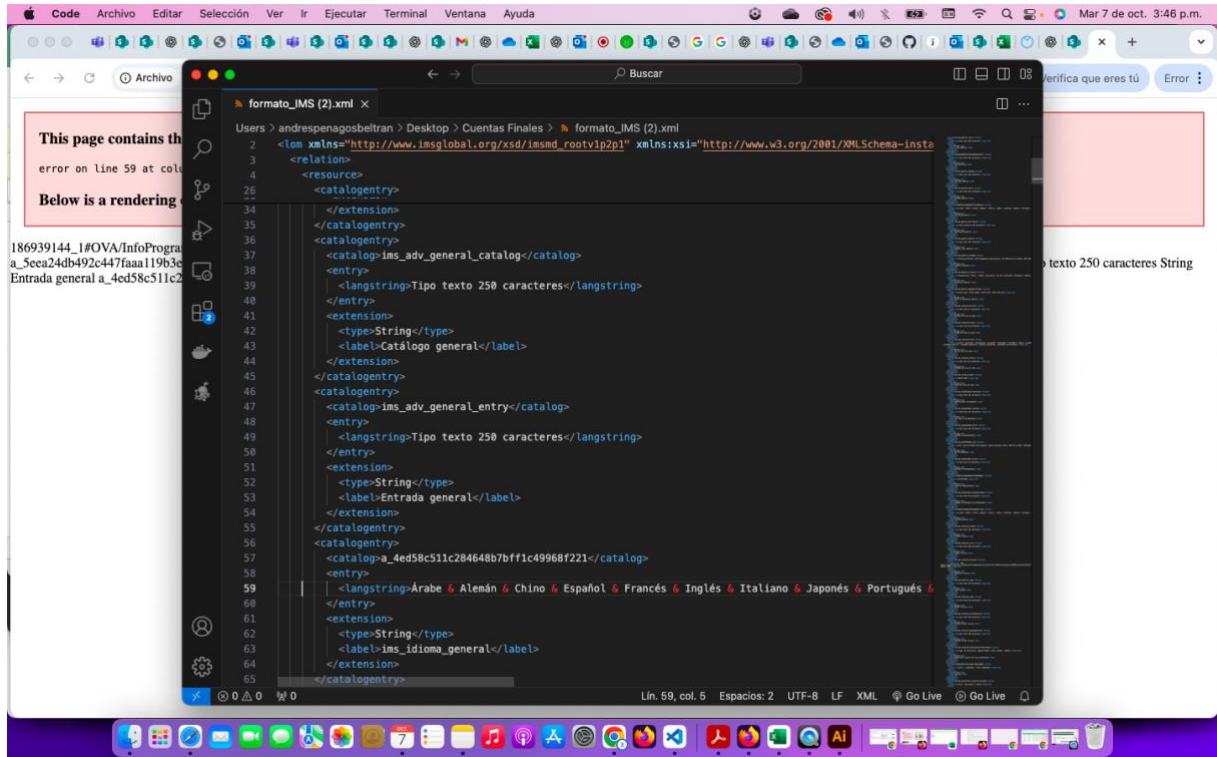


```
2 <!-- xmlns="http://www.imsglobal.org/xsd/imsd_rootvip2p1" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" -->
3 <relation>
4   <resource>
5     <catalogentry>
6       <entry>
7         <extension>
8           <type>String</type>
9           <label>Catálogo general</label>
10        </extension>
11      </catalogentry>
12    </resource>
13  </relation>
14  <catalogentry>
15    <catalog_ims_adv_general_entry/>
16    <entry>
17      <langstring>Tipo texto 250 caracteres</langstring>
18    </entry>
19    <extension>
20      <type>String</type>
21      <label>Entrada general</label>
22    </extension>
23  </catalogentry>
24  <catalogentry>
25    <catalog_a_4ed58c511c284648b7bffc49968f221/>
26    <entry>
27      <langstring>Árabe & Alemán & Chino & Español & Francés & Inglés & Italiano & Japonés & Portugués</langstring>
28    </entry>
29    <extension>
30      <type>String</type>
31      <label>ims_idioma_general</label>
32    </extension>
33  </catalogentry>
34  <catalogentry>
35    <catalog_ims_adv_general_description/>
36    <entry>
37      <langstring>Texto maximo de 350 caracteres</langstring>
38    </entry>
39    <extension>
```

Repositorio – Evidencia 4

```
2 <!-- xmlns="http://www.imsglobal.org/xsd/imsd_rootvip2p1" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" -->
3 <relation>
4   <resource>
5     <catalogentry>
6       <entry>
7         <extension>
8           <type>String</type>
9           <label>Catálogo general</label>
10        </extension>
11      </catalogentry>
12    </resource>
13  </relation>
14  <catalogentry>
15    <catalog_ims_adv_general_catalog/>
16    <entry>
17      <langstring>Tipo texto 250 caracteres</langstring>
18    </entry>
19    <extension>
20      <type>String</type>
21      <label>Catálogo general</label>
22    </extension>
23  </catalogentry>
24  <catalogentry>
25    <catalog_ims_adv_general_entry/>
26    <entry>
27      <langstring>Tipo texto 250 caracteres</langstring>
28    </entry>
29    <extension>
30      <type>String</type>
31      <label>Entrada general</label>
32    </extension>
33  </catalogentry>
34  <catalogentry>
35    <catalog_a_4ed58c511c284648b7bffc49968f221/>
36    <entry>
37      <langstring>Árabe & Alemán & Chino & Español & Francés & Inglés & Italiano & Japonés & Portugués</langstring>
38    </entry>
39    <extension>
40      <type>String</type>
41      <label>ims_idioma_general</label>
42    </extension>
43  </catalogentry>
44  <catalogentry>
45    <catalog_ims_adv_general_description/>
46    <entry>
```

Repositorio – Evidencia 5



Repositorio – Evidencia 6

Versiones de archivos

Tipo de consulta: Seleccionar		175987	Buscar
Nombre		Ruta	
1759873507_css		allversions/Repositorio/Complementaria/institution/SENA/Arte/01102025/Contenido/OVA/CF	
1759873507_downloads		allversions/Repositorio/Complementaria/institution/SENA/Arte/01102025/Contenido/OVA/CF	
1759873507_favicon.ico		allversions/Repositorio/Complementaria/institution/SENA/Arte/01102025/Contenido/OVA/CF	

Repositorio – Evidencia 7



Versiones de archivos

Tipo de consulta: Nombre

Nombre	Ruta
759876422_Evaluacion_desempeno_servicios_BPO.pdf	institution/SENA/Arte/01102025/Contenido/DocArtic
1760113121_Evaluacion_desempeno_servicios_BPO.pdf	allversions/Repositorio/Complementaria/institution/SENA/Arte/01102025/Contenido/DocArtic

Sanabria
usuario1@sena.edu.co
1049638450
tatiana
Andres Camilo Zajuna Penagos
Sanabria

MC
Milady Tatiana Villamil Castellanos

LA
Lizbeth Sanabria Acuña

Repositorio – Evidencia 8

Chrome Archivo Edición Visualización Historial Favoritos Perfiles Pestaña Ventana Ayuda

teams.microsoft.com/v2/

Búsqueda (°C E)

Anuncio Como parte de una reciente actualización, algunos equipos que antes había ocultado ahora vuelven a estar visibles. Si prefiere no verlos, puede ocultarlos fácilmente en la vista Equipos.

01:22:06

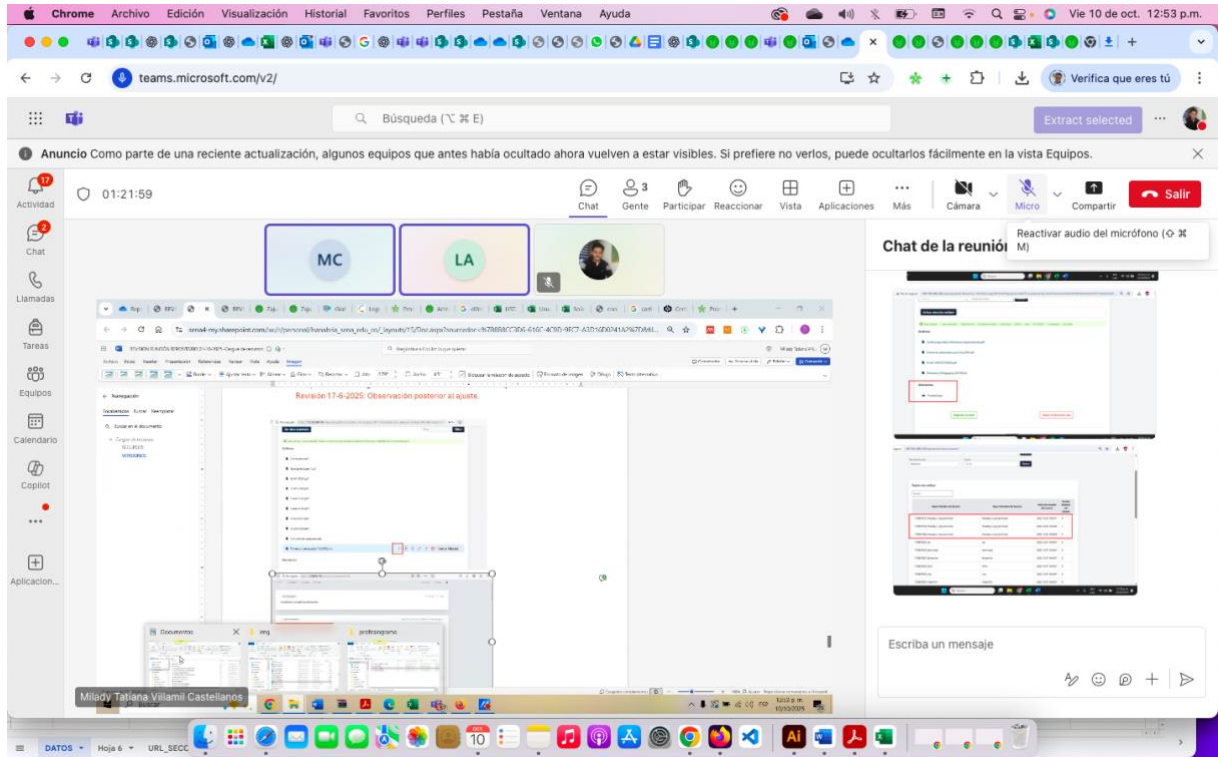
Chat Gente Participar Reaccionar Vista Aplicaciones Más Cámara Micro Compartir Salir

Chat de la reunión

imagen

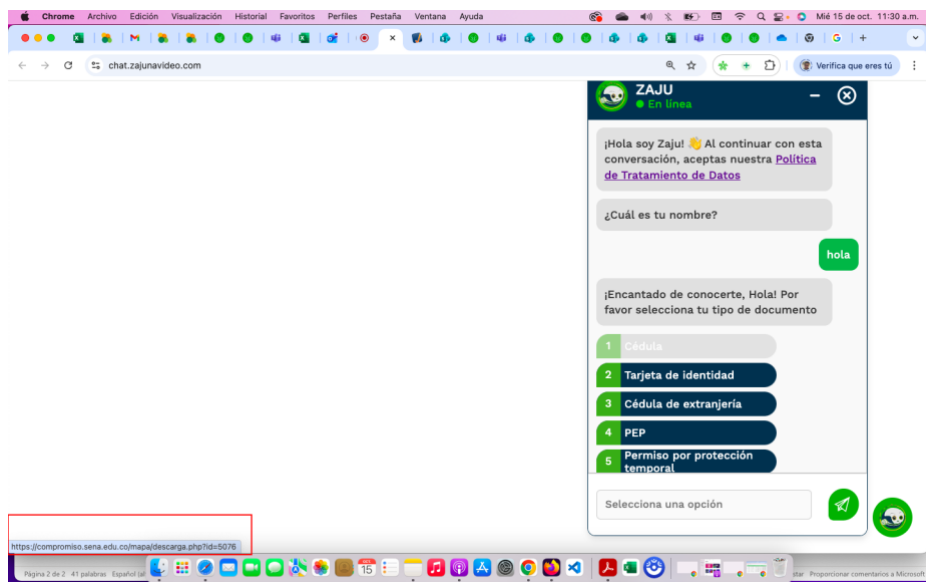
Escriba un mensaje

Repositorio – Evidencia 9



Repositorio – Evidencia 10

4.2 ChatBot Zajuna



ChatBot – Evidencia 1



4.3 Antiplagio

04:04:30

Chat

Reactivar audio del micrófono (M)

Chat de la reunión

Milady Tatiana Villamil Castellanos 11:30

revisión más rápida, feedback más claro y menos tiempo en reprocesos.

Antiplagio – Evidencia 1

03:54:58

Chat

Recordatorios

Chatbot 11:00 Reunión de Micro... Hace 57 min

Chat de la reunión

Milady Tatiana Villamil Castellanos 10:59

Milady Tatiana Villamil Castellanos 11:30

Escriba un mensaje

Antiplagio – Evidencia 2



Chrome Archivo Edición Visualización Historial Favoritos Perfiles Pestaña Ventana Ayuda

No seguro 149.130.180.163/zajuna/local/antiplagarsena/index.php?t=2&id=433557

Verifica que eres tú Error

Accede a Sofía Área personal

LUISA ALEJANDRA LAGUADO GOMEZ

Antiplagio

Mis cursos / P_122702_V_2374623_R_5_C_9202 / ANTIPLAGIO / prueba / Menú antiplagio / Local

prueba

Cierre: miércoles, 17 de septiembre de 2025, 18:18

Volver

Módulo Antiplagio

Generar reporte Histórico

Descargar histórico

No.	Fecha	Comentario	Estado	Acciones
1.	2025-09-29 15:42:04.866502	Comentario 1 a reporte realizado por Luisa	finalizado	Descargar
2.	2025-09-29 16:20:43.963048	N/A	finalizado	Descargar
3.	2025-10-08 13:33:22.354936	N/A	finalizado	Descargar
4.	2025-10-08 13:35:09.766111	N/A	en proceso	En proceso

Instrucciones para comentar

Seleccionar línea:

Seleccione una línea

Anexar comentario:

Escribe tu comentario aquí y firma con tu nombre completo...

Antiplagio – Evidencia 3

Chrome Archivo Edición Visualización Historial Favoritos Perfiles Pestaña Ventana Ayuda

No seguro 149.130.180.163/zajuna/local/antiplagarsena/index.php?t=2&id=433557

Verifica que eres tú Error

Accede a Sofía Área personal

LUISA ALEJANDRA LAGUADO GOMEZ

Antiplagio

Mis cursos / P_122702_V_2374623_R_5_C_9202 / ANTIPLAGIO / prueba / Menú antiplagio / Local

prueba

Cierre: miércoles, 17 de septiembre de 2025, 18:18

Volver

Módulo Antiplagio

Generar reporte Histórico

Descargar histórico

No.	Fecha	Comentario	Estado	Acciones
1.	2025-09-29 15:42:04.866502	Comentario 1 a reporte realizado por Luisa	finalizado	Descargar
2.	2025-09-29 16:20:43.963048	N/A	finalizado	Descargar
3.	2025-10-08 13:33:22.354936	N/A	finalizado	Descargar
4.	2025-10-08 13:35:09.766111	N/A	en proceso	En proceso

Instrucciones para comentar

Seleccionar línea:

Seleccione una línea

Anexar comentario:

Escribe tu comentario aquí y firma con tu nombre completo...

Antiplagio – Evidencia 4



5. Recomendaciones priorizadas

P1 – Implementar búsqueda avanzada por campos de metadato, eliminar doble autenticación y normalizar reglas de versionado.

P1 – Publicar paquete mínimo de reportes (inventario, uso, sin metadato, acciones por usuario/rol) y la 'hoja de vida' del recurso.

P1 – Unificar barra/estado de progreso para cargar/copiar/mover/descomprimir/restaurar con notificaciones persistentes.

P1 – Antiplagio: generar reporte único Web+Local descargable (PDF/CSV) con metadatos completos.

P1 – ChatBot: endurecer validadores de identidad, coherencia de menú/respuestas y exponer informes de interacción.

P2 – Validadores de manifiesto IMS, breadcrumbs/responsive y permisos por carpeta/archivo con herencia clara.

REVISIÓN FUNCIONAL – HERRAMIENTA ANTIPLAGIO

Módulo / Desarrollo: Antiplagio

Fecha de sesión: 08 de octubre de 2025

Lugar/Medio: Sesión remota (Teams) y entorno Zajuna (local/web)

Asistentes

Equipo funcional: Lizbeth Sanabria, Martha López, John Palacio, Milady Villamil, Andrés Camilo Penagos, Brayan Rosas.

Equipo desarrollo: Representantes del proveedor y/o Ing. Diego (líder técnico).

Objetivo

Verificar histórico de intentos, generación de reporte, exportables y consistencia de metadatos (quién/qué/cuándo), proponiendo el modelo de reporte único Web+Local.

Antecedentes y evidencia

- Evidencias del histórico con timestamps y descargas por intento.
- Comunicación oficial enviada con observaciones y propuesta de mejoras.



- Capturas del flujo para generar reporte y divergencias UI/CSV.

Hallazgos principales

- No existe reporte único que consolide Web+Local con esquema de colores, citas excluibles y enlaces a coincidencias.
- Campos obligatorios incompletos: ejecutor, intento, curso/actividad, fecha/hora (zona Bogotá) y trazabilidad.
- Diferencias entre UI y CSV; histórico sin enlace directo al resultado procesado.

Compromisos y acuerdos

Nº	Compromiso	Responsable	Fecha objetivo	Criterio de aceptación
1	Diseñar y entregar 'Reporte Único Antiplagio' (Web+Local) en PDF y CSV.	Proveedor (desarrollo)	22/10/2025	Archivo unificado con campos, leyenda de colores y enlaces a fuentes.
2	Normalizar metadatos del histórico e incluir enlaces por intento.	Proveedor (backend)	21/10/2025	Listado con ejecutor, intento, hora Bogotá y vínculo al resultado.
3	Alinear UI y exportables (CSV) para evitar discrepancias.	Proveedor (frontend/backend)	24/10/2025	Validación cruzada con 3 casos reales y cero diferencias.

Riesgos y observaciones

- R3: Decisiones académicas sin evidencia consolidada.
- R4: Incertidumbre ante auditorías por metadatos incompletos.



Próximos pasos

- Prototipo de reporte único y pruebas con 5 archivos de ejemplo.
- Guía rápida para instructores y manual actualizado.

ACTA DE REVISIÓN FUNCIONAL – CHATBOT ZAJUNA

Módulo / Desarrollo: ChatBot Zajuna

Fecha de sesión: 15 de octubre de 2025

Lugar/Medio: Sesión remota (Teams) y chat.zajunavideo.com

Asistentes

Equipo funcional: Lizbeth Sanabria, Martha López, John Palacio, Milady Villamil, Andrés Camilo Penagos, Brayan Rosas.

Equipo desarrollo: Representantes del proveedor y/o Ing. Diego (líder técnico).

Objetivo

Evaluar coherencia conversacional, validación de identidad, gestión de entradas fuera de menú, cierres de sesión y exposiciones de métricas/analítica.

Antecedentes y evidencia

- Pruebas con flujo de bienvenida, selección de documento y navegación por menús.
- Observación de respuestas contradictorias (menú vs. contenido).
- Evidencia de enlaces externos/contexto en el front y cierres de sesión.

Hallazgos principales

- Respuestas no confiables frente a menú presentado; manejo limitado de preguntas fuera del menú.
- Validación de identidad insuficiente (acepta entradas no válidas).
- Sin informe administrativo de interacciones (métricas, rutas, % resolución).

Compromisos y acuerdos

Nº	Compromiso	Responsable	Fecha objetivo	Criterio de aceptación



1	Endurecer validadores de identidad y sanitizar entradas del usuario.	Proveedor (backend/NLP)	23/10/2025	Casos de prueba con entradas inválidas y mensajes guiados.
2	Sincronizar fuentes de datos y asegurar coherencia menú-respuesta.	Proveedor (integraciones)	25/10/2025	Checklist de intents y pruebas de regresión aprobadas.
3	Exponer dashboard de analítica (volumen, intents, tiempo, % éxito).	Proveedor (data/ops)	30/10/2025	Panel accesible con filtros por fecha/curso y exportable.

Riesgos y observaciones

- R5: Riesgo reputacional por respuestas inconsistentes al aprendiz.
- R6: Imposibilidad de medir efectividad sin analítica.

Próximos pasos

- Rondas de prueba con guiones de casos reales y retroalimentación del equipo funcional.
- Acta de aceptación y plan de mejora continua del bot.

ACTA DE REVISIÓN FUNCIONAL – REPOSITORIO

Módulo / Desarrollo: Repositorio Institucional

Fecha de sesión: 07–10 de octubre de 2025



Lugar/Medio: Sesiones remotas (Teams) y ambiente de pruebas

Asistentes

Equipo funcional: Lizbeth Sanabria, Martha López, John Palacio, Milady Villamil, Andrés Camilo Penagos, Brayan Rosas.

Equipo desarrollo: Representantes del proveedor y/o Ing. Diego (líder técnico).

Objetivo

Validar carga/descompresión de paquetes, gestión de metadatos/IMS, versionamiento, búsqueda/filtros, reportabilidad y permisos, consolidando hallazgos y acuerdos antes de producción.

Antecedentes y evidencia

- Evidencias de carga ZIP exitosa y descompresión en curso; toasts visibles.
- Walkthrough de metadatos y manifiestos IMS; error de XML identificado y necesidad de validadores.
- Historial/versionamiento y Centro de Cambios revisados; ausencia de 'hoja de vida' del recurso.
- Pruebas de búsqueda/filtros y rutas; se observan desbordes y doble autenticación desde Zajuna.

Hallazgos principales

- Sin búsqueda avanzada por campos de metadato (texto, extensión, fechas condicionales, palabras clave).
- Progreso/estado no unificado para copiar/mover/descomprimir/restaurar (mensajes poco consistentes).
- Versionamiento y trazabilidad inconsistentes (consecutivos/histórico).
- Ausencia de reportes consolidados (inventario, uso, sin metadato, acciones por usuario/rol).
- Permisos por carpeta/archivo con herencia requieren ajuste; breadcrumbs/responsive con desbordes.



Compromisos y acuerdos

Nº	Compromiso	Responsable	Fecha objetivo	Criterio de aceptación
1	Implementar búsqueda avanzada por campos y corregir desbordes de rutas.	Proveedor (desarrollo)	22/10/2025	Pruebas con consultas por metadato y paginación de resultados sin desbordes.
2	Unificar barra/estado de progreso para todas las operaciones de archivos.	Proveedor (frontend/backend)	24/10/2025	Visualización persistente de progreso y cola de operaciones con logs.
3	Normalizar reglas de versionamiento y publicar 'hoja de vida' del recurso.	Proveedor (backend)	28/10/2025	Histórico unificado por recurso con acciones, usuario, fecha y versión.
4	Paquete mínimo de reportes operativos y de auditoría.	Proveedor (BI/DBA)	30/10/2025	Exportables y vistas (inventario, uso, sin metadato, acciones por rol/usuario).
5	Validadores de manifiesto IMS y corrección de breadcrumbs/responsive.	Proveedor (frontend)	24/10/2025	Carga/lectura de IMS sin errores + navegación



				estable en metadatos.
--	--	--	--	-----------------------

Riesgos y observaciones

- R1: Integridad de versiones/auditoría afecta trazabilidad y cumplimiento.
- R2: Ausencia de reportes limita gobernanza y respuesta a incidentes.

Próximos pasos

- Hardening funcional de 2–3 días y demo en ambiente de pruebas.
- Acta de aceptación por tema y publicación de manuales actualizados.

Anexos:

REVISIÓN FUNCIÓN REPOSITORIO 01-10-2025 -Cargue de recursos.docx

Documento

REVISIÓN FUNCIÓN REPOSITORIO 01-10-2025-General.docx

Documento

Chatbot 15-10-2025.docx

Documento

Antiplagio_29-09-2025.docx

Documento